

RELATÓRIO FINAL DE VERIFICAÇÃO EQAVET

I. Introdução

1.1. Entidade formadora visitada

Nome da entidade formadora	Escola Tecnológica e Profissional de Sertã
Contacto telefónico e endereço eletrónico	274603296; e.t.p.serta.ips@etps.com.pt

1.2. Data e local da visita de verificação de conformidade EQAVET

Data da visita (dia/mês/ano)	11-12-2023
Morada da entidade formadora	Rua Escola da Abegoaria n.º8 6100-601 Sertã

1.3. Responsáveis na entidade formadora

Responsável da entidade formadora	
Nome e cargo	Daniela Jacinto, diretora
Contacto telefónico e endereço eletrónico	Telefone: 274603296 Email: daniela.cadeira@etps.com.pt

Relator do Relatório do Operador ou do último Relatório de Progresso Anual	
Nome e cargo de direção exercido	Lurdes Dias- responsável EQAVET
Contacto telefónico e endereço eletrónico	274603296; lurdes.dias@etps.com.pt

1.4. Equipa de verificação de conformidade EQAVET

Perito Coordenador	Perito
<i>Hugo Miguel de Almeida Pais de Carvalho</i>	<i>Jorge Manuel de Almeida Castro</i>
+351 234 423 045 hmc@iscia.edu.pt	+351 234 423 045 jac@aeva.eu
<i>Instituto Superior de Ciências da Informação e da Administração (ISCIA)</i>	<i>Instituto Superior de Ciências da Informação e da Administração (ISCIA)</i>

1.1. Enquadramento da visita nos processos de verificação de conformidade EQAVET

- Primeiro processo de verificação de conformidade EQAVET
- Processo de renovação do selo de conformidade EQAVET
- Processo de reavaliação do selo de conformidade EQAVET condicionado a um ano
- Novo processo de verificação de conformidade EQAVET

1.2. Programa e intervenientes na visita de verificação de conformidade EQAVET

Hora	Atividade - Metodologia	Intervenientes	Nome e cargo/função
9:30 – 11:30	Reunião inicial	. A Responsável da Entidade Formadora . A Diretora Pedagógica . A Responsável da Qualidade	Joana Correia Daniela Jacinto Lurdes Dias
11:30 – 12:30	Análise documental	. A Responsável da Entidade Formadora . A Diretora Pedagógica . A Responsável da Qualidade	Joana Correia Daniela Jacinto Lurdes Dias
14:00 – 14:40	Reunião com o painel de alunos	Aluno finalista de turismo ambiental e rural Aluna finalista de turismo ambiental e rural Aluno finalista de informática de gestão Aluno finalista de informática de gestão	Carlos Lima Aurea Rosa Rúben Costa David Arnauth
14:40 – 16:00	Reunião com o painel de outros <i>stakeholders</i> internos	Diretor de turma e docente da componente científica Diretor de curso de IG e PI Representante da classe não docente	José Nunes Adérito Garcia Lucília Catarino
16:00 – 17:00	Reunião com o painel de <i>stakeholders</i> externos	. Empregador de diplomados pela entidade- Garsert . Elemento do órgão consultivo da entidade- CPCJ . Encarregado de Educação não pertencente à Ass. de Pais	Leandro Simões Ilda Bicacro Jacinta Lopes
17:15 – 17:45	Reunião Final	. A Responsável da Entidade Formadora . A Diretora Pedagógica . A Responsável da Qualidade	Joana Correia Daniela Jacinto Lurdes Dias

II. Avaliação do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

Avaliação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade por critério de conformidade EQAVET

2.1 Critério 1.

Planeamento	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Alinhamento dos objetivos estratégicos da instituição com as políticas definidas para a EFP e estudos prospetivos disponíveis- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na definição dos objetivos estratégicos da instituição- Explicitação das componentes implicadas no planeamento da oferta de EFP e respetiva calendarização- Alinhamento das atividades planeadas com os objetivos estratégicos da instituição
--------------------	---

Avaliação do alinhamento no critério 1, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado.

Observa-se que os objetivos estratégicos da instituição estão em conformidade com as diretrizes europeias, nacionais e regionais para a Educação e Formação Profissional (EFP). O envolvimento dos stakeholders internos e externos é pontualmente solicitado para avaliar os objetivos estratégicos, principalmente nas instâncias onde possuem representação.

No que diz respeito ao planeamento da oferta formativa, é evidente que são delineados os objetivos, atividades, indicadores e metas a médio e curto prazo. Nesse processo, estabelecem-se parcerias, atribuem-se responsabilidades e confirma-se a calendarização correspondente. As atividades planeadas estão alinhadas com os objetivos estratégicos da ESCOLA TECNOLÓGICA E PROFISSIONAL DE SERTÃ.

É observável que a oferta formativa da ETPS no último ano foi aprovada de acordo com os interesses e alinhamento estratégico da escola, refletindo um compromisso ativo com as metas estabelecidas e as necessidades identificadas.

2.2 Critério 2.

Implementação	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Diversidade de parcerias com operadores de EFP, e outros <i>stakeholders</i> externos, em função da sua natureza (atividades regulares, questões críticas emergentes, opções estratégicas na gestão da EFP)- Participação dos alunos/formandos em projetos de diferente âmbito (local, nacional, transnacional) que favorecem a sua aprendizagem e autonomia- Formação dos professores e outros colaboradores, com base num plano que tendo em conta necessidades e expetativas está alinhado com opções estratégicas da instituição
----------------------	---

Avaliação do alinhamento no critério 2, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado

Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado

Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado

Fundamentação

Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado pois, no que toca às parcerias da ESCOLA TECNOLÓGICA E PROFISSIONAL DE SERTÃ (ETPS), e outros *stakeholders* externos, há evidências que fundamentam as atividades regulares na gestão da ETPS, tais como a divulgação da oferta formativa, atividades conjuntas e a formação em contexto de trabalho. Existem parcerias com várias

empresas instaladas na região, algumas delas com alcance nacional e internacional, o que permite aos alunos adquirir grande experiência na FCT. Observa-se que os alunos/formandos participam em projetos de âmbito local e nacional que evidentemente favorecem a sua aprendizagem e autonomia neste ponto destaca-se o envolvimento dos alunos com a Biblioteca Municipal, Município da Sertã, Turismo do Centro de Portugal, assim como nos eventos culturais da região, promovendo a participação ativa em projetos de impacto na comunidade. Dinamização das relações culturais e recreativas entre gerações etárias da população local (APPACDM, IPSS's e Jardins de Infância), com a realização de visitas regulares a estes locais e desenvolvendo atividades de animação, assim como, através das entrevistas efetuadas pelos alunos/formandos e publicadas no Jornal ETPS como no Podcast, progredindo e melhorando as capacidades de comunicação dos alunos/formandos e estimulando as suas aptidões, incutindo e valorizando a responsabilidade cívica com a participação no projeto do Parlamento Jovem, promovendo as diversas parcerias. Verifica-se que se mantêm as atividades de cooperação com a academia sénior em que os alunos da ETPS desenvolvem a formação de literacia digital com os seniores. No entanto, no que diz respeito a projetos e práticas interdisciplinares, é importante destacar que esses não são aplicáveis de maneira generalizada a todos os cursos e disciplinas. Salienta-se, contudo, a participação em projetos de âmbito local e regional. No que respeita aos projetos internacionais, a escola tem em carteira projetos no âmbito do Erasmus +, designadamente nas tipologias KA1 e KA2, dos quais, com República Checa, Itália, França, Alemanha, Guiana Francesa, Hungria e Espanha. A entidade tem participado ativamente, ao longo dos anos, em diversos projetos locais, regionais e nacionais, dos quais se destaca o concurso de empreendedorismo. A ETPS desenvolve diversas iniciativas ao longo do ano, das quais se destaca o dia aberto e tem uma relação de excelência com a comunidade, participa ativamente em iniciativas locais e regionais, também as de maior reputação como: encontros, feiras, festivais, entre outros, sejam estes organizadas pelas autarquias, sejam elas organizadas por outras entidades como o é o caso do I encontro de hotéis rurais promovidos pelo Turismo do Centro de Portugal. Os docentes e não docentes frequentam periodicamente formação, para aquisição e reforço de competências, com base num plano de formação, promovido pela instituição assim, que tem em conta as suas necessidades e expectativas, foi referido que alguns docentes, nomeadamente da área técnica recorrem à realização de formação de forma pró-ativa.

2.3 Critério 3.

Avaliação	Focos de observação <ul style="list-style-type: none">- Utilização dos descritores EQAVET/práticas de gestão, dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros que possibilitam a monitorização intercalar, na avaliação das atividades e resultados da EFP- Monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos e identificação atempada das melhorias a introduzir na gestão da EFP- Utilização de mecanismos de alerta precoce para antecipação de desvios face aos objetivos traçados
------------------	---

	- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias a introduzir na gestão da EFP
--	---

Avaliação do alinhamento no critério 3, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado	<input type="checkbox"/>
Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado	<input checked="" type="checkbox"/>
Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado	<input type="checkbox"/>

Fundamentação

Considera-se alinhamento com o EQAVET avançado.

A avaliação das atividades implementadas e dos resultados alcançados baseia-se nos descritores EQAVET, assim como nas práticas de gestão e nos indicadores EQAVET selecionados. A análise dessas atividades e resultados em relação aos objetivos de curto e médio prazo possibilita a identificação de melhorias necessárias. A presença de mecanismos de alerta precoce, como o sistema de alertas "pop-up" no programa de gestão, permite antecipar desvios em relação aos objetivos estabelecidos, promovendo ações corretivas de intervenção precoce, como identificar faltas de alunos. Os *stakeholders* internos participam ativamente na análise contextualizada dos resultados e na identificação de melhorias na gestão da ETPS

2.4 Critério 4.

Revisão	<p>Focos de observação</p> <ul style="list-style-type: none"> - Revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente com base nos resultados da avaliação da EFP e do <i>feedback</i> obtido sobre a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos - Revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise contextualizada dos resultados apurados
----------------	--

	- Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão
--	---

Avaliação do alinhamento no critério 4, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado	<input type="checkbox"/>
Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado	<input checked="" type="checkbox"/>
Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado	<input type="checkbox"/>

Fundamentação

Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado.

Os resultados da avaliação e verificação da ESCOLA TECNOLÓGICA E PROFISSIONAL DE SERTÃ não apenas orientam a revisão do plano original, mas também catalisam a adoção de melhorias significativas. Estas melhorias não se limitam apenas a medidas preventivas, mas também abrangem a implementação de correções essenciais em relação às práticas estabelecidas em plano de ação. A análise dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados e a avaliação dos descritores EQAVET nas práticas de gestão formam a base para identificar as melhorias necessárias na administração da ETPS.

Essas melhorias são integradas de acordo com um plano de ação estruturado e atualizado, refletindo o compromisso contínuo com a melhoria contínua. Além disso, foi verificado que as recomendações derivadas do último relatório de verificação EQAVET foram não apenas aceites, mas também implementadas integralmente com diferentes ações e atividades. Esse comprometimento efetivo não apenas ressalta a conformidade com os padrões estabelecidos no EQAVET, mas também promove a geração de novos dados, apoiando assim o processo de tomada de decisão.

Os resultados da avaliação e as conclusões da revisão são regularmente atualizados e divulgados publicamente no sítio institucional (<https://etps.pt>), demonstrando transparência e compromisso com a melhoria contínua.

2.5 Critério 5.

<p>Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP</p>	<p>Focos de observação</p> <ul style="list-style-type: none"> - Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua - Disponibilização de informação, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, na rede interna e sítio <i>internet</i> da instituição
---	--

Avaliação do alinhamento no critério 5, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado	<input type="checkbox"/>
Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado	<input checked="" type="checkbox"/>
Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado	<input type="checkbox"/>

Fundamentação

Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado.

Verifica-se que o diálogo com os stakeholders internos e externos, sobre a qualidade da oferta formativa na instituição, e a sua melhoria contínua, desenvolve-se no âmbito de reuniões e em sedes de diálogo, para além do que ocorre nos órgãos onde têm assento, recorrendo a canais de comunicação informais. Assim sendo, é disponibilizada, na rede interna e no sítio internet (<https://etps.pt>), informação atualizada, sobre a melhoria contínua da oferta da ETPS, para consulta dos stakeholders internos e externos. Salienta-se a qualidade do site em termos gráficos, informativos e de fácil “navegação”. A Escola Tecnológica e Profissional de Sertã desenvolve iniciativas anuais, organizando um conjunto de atividades, envolvendo a comunidade escolar à participação ativa. Desta forma, procuram que estes stakeholders se integrem e participem mais na vida deste agrupamento. Verificou-se, também, uma participação dos pais e encarregados de educação nas atividades da ETPS

2.6 Critério 6.

<p>Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP</p>	<p>Focos de observação</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, num processo em que as suas fases se sucedem repetidamente, na gestão da oferta de EFP - Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global e intermédia da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos e da duração própria das atividades envolvidas. - Visibilidade nos documentos orientadores da instituição da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP
---	--

Avaliação do alinhamento no critério 6, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)

Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado	<input type="checkbox"/>
Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado	<input checked="" type="checkbox"/>
Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado	<input type="checkbox"/>

Fundamentação

Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado

Observam-se evidências, nas quais a ESCOLA TECNOLÓGICA E PROFISSIONAL DE SERTÃ, aplica de forma sequencial as fases de planeamento, implementação, avaliação e revisão às atividades que desenvolve, sendo que a revisão dirige o planeamento do ciclo seguinte. A ETPS aplica o ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global a médio prazo (3 anos) e intermédia (a 1 ano) da oferta formativa, esta, em função da duração própria das atividades envolvidas e previstas no plano de atividades. Quanto à aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta da ESCOLA TECNOLÓGICA E PROFISSIONAL DE SERTÃ é visível e verificável nos documentos orientadores estratégicos e operacionais da instituição.

3. Avaliação global do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET

Relativamente à avaliação global da ESCOLA TECNOLÓGICA E PROFISSIONAL DE SERTÃ, considera-se que existe um Alinhamento com o EQAVET avançado.

Assim, e de acordo com os graus atribuídos verifica-se que os conceitos de EQAVET têm sido devidamente interpretados, implementados e verificados. A análise documental e a visita de 11 de dezembro de 2023 são provas que permitem conhecer os princípios pelos quais a ETPS se rege, a capacidade que a equipa de liderança não docentes para gerir a qualidade e, sobretudo, o efeito que esta procura de qualidade tem nos alunos e em todos os interessados no sucesso profissional e pessoal. No que toca à cultura da melhoria contínua, está avançada nas dimensões da ETPS, contudo deve haver uma maior participação pró-ativa dos stakeholders internos (Professores) e encontrar mais mecanismos de aumentar a participação dos externos, nomeadamente as empresas onde os alunos realizam a FCT e estratégias de pedagógicas diferenciadoras.

Verifica-se, também, a existência dos relatórios de progressão anuais que fazem referência e demonstram a implementação das ações propostas na verificação anterior para a melhorias do processo de garantia da qualidade da ESCOLA TECNOLÓGICA E PROFISSIONAL DE SERTÃ. Foi afirmado pela equipa diretiva e executiva da escola que a aceitação das propostas de recomendação apresentadas no relatório final de Verificação EQAVET de 2020, permitiram à escola desenhar e implementar estratégias de inovação e diferenciação da escola na e com a comunidade com um aumento de stakeholders externos de elevado impacto para a comunidade educativa, o facto das propostas de melhoria contínua relativas à última verificação do EQAVET 2020 terem sido todas aceites e aplicadas tanto em plano de ação como, propuseram à escola uma nova dimensão de verificação e recolha de dados que apoiam os processos de tomada de decisão.

Quanto às taxas de conclusão do curso, verifica-se que houve uma progressão significativa nos últimos anos, estes resultados devem-se às mudanças estratégicas de acordo com uma alteração da consciência e compromisso pelas medidas de regulamentação interna da ETPS, assim como um maior compromisso com os pais e encarregados de educação.

De realçar o esforço por parte da equipa de Direção para a implementação dos processos e estratégia de inovação na educação adequada aos princípios orientadores do sistema EQAVET, assim como a participação evidente em ações na comunidade com impacto local.

A existência de um conjunto de “players” de elevado impacto na região fazem parte dos momentos da decisão da ETPS o que potencializa um conjunto de ações que facilitam e melhoram o sucesso escolar.

III. Recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade da EFP

De acordo com a verificação realizada, consideram-se as seguintes recomendações para a melhoria do processo de garantia de qualidade da ESCOLA TECNOLÓGICA E PROFISSIONAL DE SERTÃ:

Continuar a aumentar a quantidade de Stakeholders externos regionais, nacionais e/ou internacionais; Aumentar a relação entre os docentes e Stakeholders externos; Aumentar a cooperação com e entre instituições EPF locais, regionais e nacionais; Maior acompanhamento do formado finalista; Incrementar o incentivo à atitude empreendedora; Continuar e aumentar o número de iniciativas de promoção da escola no exterior; Incrementar a participação ativa e pró-ativa dos Stakeholders internos e externos; Aumentar o envolvimento com os pais e encarregados de educação nos projetos; Continuar a aumentar a participação da escola na comunidade; Continuar o envolvimento em projetos de mobilidade internacional; Continuar a promover o incentivo à participação interdisciplinar entre os cursos; Maior auscultação dos stakeholders externos.

IV. Conclusão

Face aos resultados da avaliação do processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET, desenvolvido pelo(a) Escola Tecnológica e Profissional de Sertã, **propõe-se**

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET condicionado a 1 ano.

a suspensão do Selo de Conformidade EQAVET.

a não atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

A Equipa de Verificação de Conformidade EQAVET



(Hugo Miguel de Almeida Pais de Carvalho)

(Perito coordenador)



(Jorge Manuel de Almeida Castro)

(Perito)

Aveiro, 20 de dezembro de 2023