

## RELATÓRIO FINAL DE VERIFICAÇÃO EQAVET

---

### I. Introdução

#### 1.1. Entidade formadora visitada

Nome da entidade formadora	<b>Escola Tecnológica e Profissional da Sertã</b>
Contacto telefónico e endereço eletrónico	<b>Telefone: 274603296</b> <b>Email: e.t.p.serta.ips@etps.com.pt</b>

#### 1.2. Data e local da visita de verificação de conformidade EQAVET

Data da visita (dia/mês/ano)	<b>09-09-2020</b>
Morada da entidade formadora	<b>Rua Escola da Abegoaria n.º8 6100-601</b> <b>Sertã</b>

#### 1.3. Responsáveis na entidade formadora

Responsável da entidade formadora	
Nome e cargo	José da Silva Nunes
Contacto telefónico e endereço eletrónico	Telefone: 274603296 Email: e.t.p.serta.ips@etps.com.pt

Relator do Relatório do Operador ou do último Relatório de Progresso Anual	
Nome e cargo de direção exercido	Teresa Relvas
Contacto telefónico e endereço eletrónico	274603296; teresa.relvas@etps.com.pt

#### 1.4. Equipa de verificação de conformidade EQAVET

Perito Coordenador	Perito
<i>Hugo Miguel de Almeida Pais de Carvalho</i>	<i>Jorge Manuel de Almeida Castro</i>
+351 234 423 045 <i>hmc@iscia.edu.pt</i>	+351 234 423 045 <i>jac@aeva.eu</i>
<i>Instituto Superior de Ciências da Informação e da Administração (ISCIA)</i>	<i>Instituto Superior de Ciências da Informação e da Administração (ISCIA)</i>

### 1.1. Enquadramento da visita nos processos de verificação de conformidade EQAVET

- Primeiro processo de verificação de conformidade EQAVET
- Processo de renovação do selo de conformidade EQAVET
- Processo de reavaliação do selo de conformidade EQAVET condicionado a um ano
- Novo processo de verificação de conformidade EQAVET

### 1.2. Programa e intervenientes na visita de verificação de conformidade EQAVET

Hora	Atividade - Metodologia	Intervenientes	Nome e cargo/função
9:30 – 11:30	Reunião inicial	. O Responsável da Entidade Formadora . O Responsável da Qualidade . O Diretor Pedagógico	Joana correia José da Silva Nunes Teresa Relvas
11:30 – 12:30	Análise documental	Interlocutor para orientar e prestar assistência à consulta da documentação	Joana correia José da Silva Nunes Teresa Relvas
14:00 – 14:40	Reunião com o painel de alunos	Aluna Finalista de turismo Ambiental e Rural  Aluno Finalista de Informática de Gestão  Press. Assoc. Estudantes Finalista de turismo Ambiental e Rural	Beatriz Martins Azinheiro  Itamar Pasqualeto Alves  Margarida Cardoso Ribeiro
14:40 – 16:00	Reunião com o painel de outros <i>stakeholders</i> internos	Diretor de turma Diretor de curso Docente componente geral Docente componente técnica Representante da classe Não docente	Manuel Dias; Rui Luís Rosa Vieira; Carmen Mendes; Bruno Paixão Silva; Lucília Catarino
16:00 – 17:00	Reunião com o painel de <i>stakeholders</i> externos	. empregador de diplomados pela entidade  . elemento do órgão consultivo da entidade . Tutor da FCT  . Encarregado de Educação não pertencente à Ass. de Pais	Leandro Nunes GACETRA  Ana Delgado Elsa Sofia Alves Marçal- santos e marçal AS e turiserta Lídia Isabel Lopes Farinha Ribeiro
17:15 – 17:45	Reunião Final	. O Responsável da Entidade Formadora . O Responsável da Qualidade . O Diretor Pedagógico	Joana correia José da Silva Nunes Teresa Relvas

### II. Avaliação do processo de alinhamento com o Quadro EQAVET

## Avaliação do alinhamento do sistema de garantia da qualidade por critério de conformidade EQAVET

### 2.1 Critério 1.

<b>Planeamento</b>	<b>Focos de observação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Alinhamento dos objetivos estratégicos da instituição com as políticas definidas para a EFP e estudos prospetivos disponíveis</li><li>- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na definição dos objetivos estratégicos da instituição</li><li>- Explicitação das componentes implicadas no planeamento da oferta de EFP e respetiva calendarização</li><li>- Alinhamento das atividades planeadas com os objetivos estratégicos da instituição</li></ul>
--------------------	---

**Avaliação do alinhamento no critério 1, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

<b>Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado</b>	<input type="checkbox"/>

### Fundamentação

[Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET Iniciado, pois, verifica-se que os objetivos estratégicos da instituição estão alinhados com as políticas europeias, nacionais e regionais para a EFP. Sendo que os stakeholders internos e externos são chamados a pronunciar-se pontualmente sobre os objetivos estratégicos da instituição principalmente nas sedes onde têm acento. Quanto ao planeamento da oferta formativa, verifica-se que são definidos os objetivos, atividades, indicadores e metas a médio e curto prazo, definem-se parcerias, responsabilidades e confirma-se a respetiva calendarização. Já as atividades, são: planeadas e estão alinhadas com os objetivos estratégicos da ESCOLA TECNOLÓGICA E PROFISSIONAL DA SERTÃ, muitas vezes dificultadas pela distribuição da oferta formativa por parte da rede. ]

### 2.2 Critério 2.

<b>Implementação</b>	<b>Focos de observação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Diversidade de parcerias com operadores de EFP, e outros <i>stakeholders</i> externos, em função da sua natureza (atividades regulares, questões críticas emergentes, opções estratégicas na gestão da EFP)</li><li>- Participação dos alunos/formandos em projetos de diferente âmbito (local, nacional, transnacional) que favorecem a sua aprendizagem e autonomia</li><li>- Formação dos professores e outros colaboradores, com base num plano que tendo em conta necessidades e expetativas está alinhado com opções estratégicas da instituição</li></ul>
----------------------	---

**Avaliação do alinhamento no critério 2, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

**Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**

**Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**

**Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

### **Fundamentação**

[Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado pois, no que toca às parcerias da ESCOLA TECNOLÓGICA E PROFISSIONAL DA SERTÃ, e outros stakeholders externos, há evidências que fundamentam as atividades regulares na gestão da ESCOLA TECNOLÓGICA E PROFISSIONAL DA SERTÃ, tais como a divulgação da oferta formativa, atividades conjuntas e a formação em contexto de trabalho. Existem parcerias com várias empresas instaladas na região, algumas delas com alcance nacional e internacional, o que permite aos alunos adquirir grande experiência na FCT. Observa-se que os alunos/formandos participam em projetos de âmbito local e nacional que evidentemente favorecem a sua aprendizagem e autonomia neste ponto destaca-se o envolvimento dos alunos com a academia sénios da Sertã, APPACDM, promovendo a educação intergeracional e inclusiva. Quanto a projetos e práticas interdisciplinares, contudo, não são generalizáveis a todos os cursos. Salienta-se, contudo, a participação em projetos de âmbito local e regional. No que respeita aos projetos internacionais, a escola tem em carteira projetos no âmbito do Erasmus +, designadamente nas tipologias KA1 e KA2. A entidade tem participado ativamente, ao longo dos anos, em diversos projetos locais, regionais e nacionais, dos quais se destaca o concurso de ciência Ilídio Pinho. A Escola desenvolve diversas iniciativas ao longo do ano na escola, das quais se destaca o dia aberto e tem uma relação de excelência

com a comunidade, participando ativamente em todas as iniciativas locais e regionais, também as de maior reputação – como encontros, feiras, festivais, etc , sejam elas realizadas pelas autarquias, sejam elas organizadas por outras entidade. Os docentes e não docentes frequentam periodicamente formação, para aquisição e reforço de competências, com base num plano de formação, promovido pela instituição assim, que tem em conta as suas necessidades e expectativas, foi referido que alguns docentes, nomeadamente da área técnica recorrem à realização de formação de forma pró-ativa. ]

### 2.3 Critério 3.

<b>Avaliação</b>	<b>Focos de observação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Utilização dos descritores EQAVET/práticas de gestão, dos indicadores EQAVET selecionados, e de outros que possibilitam a monitorização intercalar, na avaliação das atividades e resultados da EFP</li><li>- Monitorização intercalar dos objetivos e metas estabelecidos e identificação atempada das melhorias a introduzir na gestão da EFP</li><li>- Utilização de mecanismos de alerta precoce para antecipação de desvios face aos objetivos traçados</li><li>- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos na análise contextualizada dos resultados apurados e na consensualização das melhorias a introduzir na gestão da EFP</li></ul>
------------------	---

**Avaliação do alinhamento no critério 3, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

**Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**

**Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**

**Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

### Fundamentação

[Considera-se alinhamento com o EQAVET avançado.

Relativamente à avaliação das atividades implementadas e dos resultados alcançados, estes, têm como referência os descritores EQAVET assim como as suas práticas de gestão, assim como os indicadores EQAVET selecionados. A avaliação das atividades implementadas e dos resultados alcançados, face aos objetivos e metas estabelecidos a médio e curto prazo, permite identificar as melhorias consideradas necessárias. Verifica-se a existência de mecanismos de alerta precoce, associados à monitorização intercalar que permitem antecipar desvios face aos objetivos traçados. Exemplo o sistema alertas “pop-up” do programa de gestão, que permite perceber as faltas dos alunos.

Os stakeholders internos participam na análise contextualizada dos resultados apurados e na identificação das melhorias consideradas necessárias na gestão da ESCOLA TECNOLÓGICA E PROFISSIONAL DA SERTÃ. ]

## 2.4 Critério 4.

<b>Revisão</b>	<b>Focos de observação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias de natureza diferente com base nos resultados da avaliação da EFP e do <i>feedback</i> obtido sobre a satisfação dos <i>stakeholders</i> internos e externos</li><li>- Revisão das práticas em uso na gestão da EFP, através da especificação das melhorias consensualizadas, a partir da análise contextualizada dos resultados apurados</li><li>- Disponibilização no sítio institucional dos resultados da avaliação e dos resultados da revisão</li></ul>
----------------	--

**Avaliação do alinhamento no critério 4, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

<b>Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado</b>	<input type="checkbox"/>

## Fundamentação

[Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET iniciado.

Os resultados da avaliação da ESCOLA TECNOLÓGICA E PROFISSIONAL DA SERTÃ permitem a revisão do que foi planeado, através da adoção de melhorias que passam por medidas preventivas e corretivas, face às práticas em uso. Quanto às melhorias a implementar na gestão da ESCOLA TECNOLÓGICA E PROFISSIONAL DA SERTÃ decorrem da análise contextualizada dos resultados dos indicadores EQAVET selecionados e da aferição dos descritores EQAVET/práticas de gestão, assim verifica-se que as melhorias são introduzidas anualmente. Os resultados da avaliação e os resultados da revisão são, anualmente, tornados públicos no sítio institucional (<https://epts.pt>). ]

## 2.5 Critério 5.

<b>Diálogo institucional para a melhoria contínua da oferta de EFP</b>	<b>Focos de observação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Participação dos <i>stakeholders</i> internos e externos num diálogo continuado sobre a qualidade da oferta de EFP e a sua melhoria contínua</li><li>- Disponibilização de informação, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, na rede interna e sítio <i>internet</i> da instituição</li></ul>
--	--

**Avaliação do alinhamento no critério 5, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

**Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado**

**Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado**

**Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado**

## Fundamentação

[Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado.

Verifica-se que o diálogo com os stakeholders internos e externos, sobre a qualidade da oferta formativa na instituição, e a sua melhoria contínua, desenvolve-se no âmbito de reuniões e em sedes de diálogo, para além do que ocorre nos órgãos onde têm assento, recorrendo a canais de comunicação informais. Assim sendo, é disponibilizada, na rede interna e no sítio internet (<https://epts.pt>), informação

atualizada, sobre a melhoria contínua da oferta de EFP, para consulta dos stakeholders internos e externos. Salienta-se a qualidade do site em termos gráficos, informativos e de fácil “navegação”. A Escola Tecnológica e Profissional da Sertã desenvolve iniciativas anuais, organizando um conjunto de atividades, envolvendo a comunidade escolar à participação ativa. Desta forma, procuram que estes stakeholders se integrem e participem mais na vida deste agrupamento. Verificou-se, também, uma participação ativa da dos pais e encarregados de educação nas atividades da Escola Tecnológica e Profissional da Sertã.]

## 2.6 Critério 6.

<b>Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade da oferta de EFP</b>	<b>Focos de observação</b> <ul style="list-style-type: none"><li>- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade, num processo em que as suas fases se sucedem repetidamente, na gestão da oferta de EFP</li><li>- Aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global e intermédia da oferta de EFP, em função da monitorização intercalar dos objetivos e da duração própria das atividades envolvidas.</li><li>- Visibilidade nos documentos orientadores da instituição da aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta de EFP</li></ul>
--	---

**Avaliação do alinhamento no critério 6, tendo como referência o descritivo associado a cada um dos graus de alinhamento com o Quadro EQAVET (cf. Anexo A)**

<b>Grau 1. Alinhamento com o EQAVET iniciado</b>	<input type="checkbox"/>
<b>Grau 2. Alinhamento com o EQAVET avançado</b>	<input checked="" type="checkbox"/>
<b>Grau 3. Alinhamento com o EQAVET consolidado</b>	<input type="checkbox"/>

## Fundamentação

[Considera-se que existe um alinhamento com o EQAVET avançado

Observam-se evidências, nas quais a ESCOLA TECNOLÓGICA E PROFISSIONAL DA SERTÃ, aplica de forma sequencial as fases de planeamento, implementação, avaliação e revisão às atividades que desenvolve,



sendo que a revisão dirige o planeamento do ciclo seguinte. A ESCOLA TECNOLÓGICA E PROFISSIONAL DA SERTÃ aplica o ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão global a médio prazo (3 anos) e intermédia (a 1 ano) da oferta formativa, esta, em função da duração própria das atividades envolvidas. Quanto à aplicação do ciclo de garantia e melhoria da qualidade na gestão da oferta da ESCOLA TECNOLÓGICA E PROFISSIONAL DA SERTÃ é visível e verificável nos documentos orientadores estratégicos e operacionais da instituição. ]

### **3. Avaliação global do alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET**

[Relativamente à avaliação global da ESCOLA TECNOLÓGICA E PROFISSIONAL DA SERTÃ, considera-se que existe um Alinhamento com o EQAVET avançado.

Assim, e de acordo com os graus atribuídos verifica-se que os conceitos de EQAVET têm sido devidamente interpretados, implementados e verificados. A análise documental e a visita de 9 de setembro de 2020 são provas que permitem conhecer os princípios pelos quais a ESCOLA TECNOLÓGICA E PROFISSIONAL DA SERTÃ se rege, a capacidade que a equipa de liderança não docentes para gerir a qualidade e, sobretudo, o efeito que esta procura de qualidade tem nos alunos e em todos os interessados no sucesso profissional e pessoal. No que toca à cultura da melhoria contínua, está iniciada nas dimensões da ESCOLA TECNOLÓGICA E PROFISSIONAL DA SERTÃ, contudo deve haver uma maior participação pró-ativa dos stakeholders internos (Professores) e encontrar mais mecanismos de aumentar a participação dos externos, nomeadamente as Empresas onde os alunos realizam a FCT e estratégias de pedagógicas diferenciadoras. De realçar o esforço por parte da equipa de Direção e Coordenação da Qualidade para a implementação dos processos e estratégia de inovação na educação adequada aos princípios orientadores do sistema EQAVET, assim como a participação evidente em ações na comunidade com impacto local. A existência de um conjunto de “players” de elevado impacto na região fazem parte dos momentos da decisão da ESCOLA TECNOLÓGICA E PROFISSIONAL DA SERTÃ o que potencializa um conjunto de ações que facilitam e a melhoram o sucesso escolar. ]

### **III. Recomendações para a melhoria do processo de garantia da qualidade da EFP**

[De acordo com a verificação realizada, consideram-se as seguintes recomendações para a melhoria do processo de garantia de qualidade da ESCOLA TECNOLÓGICA E PROFISSIONAL DA SERTÃ:

Melhorar a comunicação e divulgação da escola com e para o exterior; Aumento de iniciativas de promoção da escola no exterior; Maior incentivo participação interdisciplinar entre os Stakeholders internos; Divulgação dos resultados dos inquéritos por parte dos Stakeholders; Criar um sistema (ex. caixa de sugestões) para Stakeholders internos e externos, de modo a recolher o seu feedback; Aumento da quantidade de Stakeholders externos regionais, nacionais e/ou internacionais; Desenvolvimento e implementação do plano de comunicação da ESCOLA TECNOLÓGICA E PROFISSIONAL DA SERTÃ; Maior incentivo à atitude empreendedora; Envolvimento em projetos de mobilidade internacional; Aumento da relação entre os docentes e Stakeholders externos da região; Maior envolvimento com os pais e encarregados de educação; Cooperação com e entre instituições EPF da região e a nível nacional; Maior participação da escola na comunidade; Incremento da participação ativa e pró-ativa dos Stakeholders.]

#### IV. Conclusão

Face aos resultados da avaliação do processo de alinhamento do sistema de garantia da qualidade com o Quadro EQAVET, desenvolvido pelo(a) Escola Tecnológica e Profissional da Sertã, **propõe-se**

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

a atribuição do Selo de Conformidade EQAVET condicionado a 1 ano.

a suspensão do Selo de Conformidade EQAVET.

a não atribuição do Selo de Conformidade EQAVET.

#### A Equipa de Verificação de Conformidade EQAVET



(Hugo Miguel de Almeida Pais de Carvalho)

(Perito coordenador)



(Jorge Manuel de Almeida Castro)

(Perito)

Sertã, 25 de Setembro de 2020